

Liebe/r.....

Du wirst im Rahmen des Betreuten Jugendwohnen BJW durch gSofa betreut und beraten. Es ist uns wichtig, dass du dich bei uns wohl fühlst und wir dich möglichst gut dabei unterstützen, deine Ziele zu erreichen.

Im Hilfeprozess ist deine Beteiligung wichtig und entscheidend. Als Jugendlicher/junger Mensch, hast du das Recht auf Mitbestimmung! Dazu gehört, dich in alle Ereignisse und Entscheidungsprozesse, die dein Leben betreffen, mit einzubeziehen.

Wir möchten deine Rechte schützen und dich ermutigen, dich für diese stark zu machen. Du hast z.B. das Recht und Anspruch auf

- Privat- und Intimsphäre
- freie Meinungsäußerung
- Verwendung deiner Gelder
- Wertschätzung und Respekt
- Schutz deines Eigentums
- Datenschutz
- Einblicke in Dokumentationen, Berichte usw.
- gewaltfreies Umfeld

Wer Rechte hat, hat auch Pflichten! Deine Pflicht ist, dich an Regeln zu halten. Bei gSofa gibt es klare Regeln und von unserer Seite werden bestimmte Verhaltensweisen, wie beispielsweise

- Rauchen und Alkohol trinken in unseren Wohnungen
- Besitz und Konsum von Drogen
- Gewalt gegenüber Personen
- Mutwilliges Zerstören von Gegenständen
- Besitz von Waffen
- Rassismus

nicht geduldet.

Wir erwarten von dir:

- Besuch von Schule, Ausbildung, Job und anderen Maßnahmen
- Einhalten des Kinder - und Jugendschutzgesetz
- Einhalten von Ausgeh- und Besuchszeiten
- Sauberkeit und Hygiene sowie Einhaltung der Putzdienste in unseren Wohnungen
- Grundsätzliche Mitwirkung bei der Hilfe, Einhaltung von vereinbarten Terminen

Unsere Aufgabe ist es, dich an deine Pflichten und Regeln zu erinnern und dazu aufzufordern, diese einzuhalten.

Es läuft nicht immer alles ohne Probleme und reibungslos ab. Konflikte und Auseinandersetzungen sind normal und für Veränderungen auch wichtig.

Wenn du jedoch den Eindruck hast, dass du ungerecht behandelt wirst, etwas klären möchtest oder auch eine Idee hast, wie die Dinge besser laufen könnten, dann trete mit uns in Kontakt.

Wir möchten dich hiermit ausdrücklich ermuntern, dich zu beschweren oder Verbesserungsvorschläge anzubringen. Erst wenn wir wissen, was dich stört, können wir gemeinsam etwas verändern.

Zunächst solltest du direkt mit deinem/deiner Bezugsbetreuer/in sprechen, wenn dich etwas oder jemand ärgert. Wenn du das nicht möchtest, kannst du dich an alle Betreuer/innen oder wie folgt an uns wenden:

- postalisch:
gSofa GmbH
-Verwaltung-
Bachstr. 35
76287 Rheinstetten
- über die Homepage:
www.gsofa.de/ Beschwerde & Partizipation
- per E-Mail:
beschwerde@gsofa.de

Auch sollen dir regelmäßig Gesprächsrunden Raum und Möglichkeit zur Beschwerde, Anregung oder Klärung geben. Dort kannst du dich mit den Betreuern und deinen Mitbewohnern austauschen und beraten.

Bei jedem Erstgespräch und vor jedem Hilfeplangespräch erhältst du von uns einen Fragebogen, in dem du dich über deine aktuelle Situation äußern kannst. Er dient uns und dem Jugendamt deine Belange, Wünsche oder Kritik besser einschätzen und berücksichtigen zu können.

Alle BetreuerInnen sind verpflichtet, deine Beschwerden und Vorschläge entgegenzunehmen und sich um eine Klärung zu kümmern.

Du wirst daran beteiligt und über das weitere Vorgehen informiert. Zusammen werden wir nach einer Lösung suchen, auf die sich alle einlassen können.

Vielleicht gibt es auch Beschwerden, die du nicht mit uns besprechen möchtest. Sollte dies der Fall sein, hast du die Möglichkeit dich an folgende Stellen zu wenden:

- zuständiges Jugendamt
- Ombudsstelle Nordbaden
Telefon 0721 6647 6015
Erzbergerstraße 117, 76133 Karlsruhe
www.ombudschaft-jugendhilfe-bw.de
- Kinder- und Jugendtelefon 08001110333 „Nummer gegen Kummer“
- Telefonseelsorge 08001110111 oder 08001110222
- sonstige externe Ansprechpartner und Stellen

Bei Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung!

Dein gSofa Team